
Modello di sola informativa sui “cookies” inseriti tramite siti Web

L'informativa in genere sulla privacy on-line deve essere facilmente accessibile ed apparire nella pagina d'entrata del sito (ad es. mediante diciture chiare sulla home page che “linkano” a testi che si aprono in modalità pop-up).

Oltre all'informativa generale sul trattamento dei dati personali on-line, il nuovo codice introduce all'art. 122 una specifica disciplina sui sistemi di memorizzazione tecnica automatica (quali i c.d. “cookies”) di dati dell'utente di una rete di comunicazione elettronica. In base all'art. 122 (come modificato dal d.lgs. n. 69/2012) è vietato l'uso di una rete di comunicazione elettronica per accedere alle informazioni archiviate nel computer dell'utente, archivarle o monitorare la navigazione dello stesso utente e profilarlo (comma 2 bis dell'art.122).

Solo in caso di espresso consenso informato preventivo (art. 122 , 1° comma) è possibile archiviare le informazioni ricavate dal computer dell'utente per finalità di profilazione e commerciali, diverse dal semplice utilizzo tecnico dei cookie. L'installazione dei cookies per finalità di profilazione (diverse, quindi dalla mera funzione tecnica di sessione o navigazione) comporta, anche la preventiva notifica al Garante (provvedimento generale 8.5.2014 e art. 37, 1° comma lett. d) del codice).

In via generale, l'utente deve essere sempre comunque informato sull'eventuale uso di “cookies” nella gestione del sito web e delle finalità per cui questi dati vengono raccolti.

Il 1° comma dell'art. 122 precisa, tuttavia, che l'utilizzo dei cookies di sessione, navigazione e di funzionalità finalizzati esclusivamente alle esigenze tecniche di navigazione (cookies “tecnici” cui sono assimilati quelli analitici, purchè concernenti dati aggregati ed anonimi gestiti direttamente dal gestore del sito) è ammesso (previa informativa) ma senza necessità di acquisire un consenso specifico. In tal senso si è espresso anche il Garante nel provvedimento generale su citato.

L'informativa sui cookie, può costituire tanto uno specifico link “Cookies” da affiancare nella home page del sito al link “Privacy” (con il quale si forniscono all'utente le informazioni circa il trattamento di dati che possono venir compiuti attraverso il sito e più in generale la policy sulla privacy adottata), quanto può venir inserito all'interno della stessa informativa privacy, nella quale, pur come parte distinta e separata rispetto a quelle contenenti le ulteriori informazioni ivi presenti, dovrà essere data pari evidenza di quest'ultime.

In base alle disposizioni citate del Codice della privacy (art. 122 del codice) ed alle indicazioni del Provvedimento generale, è necessario preliminarmente “mappare” i diversi cookie attivati tramite il sito web, distinguendo fundamentalmente:

- *tra la categoria dei cookie “tecnici” (per i quali si deve adempiere solo all'obbligo di informativa “estesa”) e la categoria dei cookie di “profilazione” (per i quali si deve adempiere, oltre all'obbligo di informative “breve” ed “estesa”, anche all'acquisizione del consenso, ed alla notifica preventiva telematica al Garante del particolare trattamento di profilazione effettuato);*
- *i diversi soggetti che installano tramite il sito web i cookie (da un lato il gestore del sito, dall'altra le “terze parti” che da un sito diverso, per il tramite del primo sito web, installano propri cookie).*

Si riportano, pertanto, due esempi di informativa, la prima sulla navigazione priva di qualsiasi cookie (anche “tecnici”), l'altra per l'utilizzo di cookie installati tramite il sito dal gestore dello stesso o da “parti terze”.

Si ribadisce che per specifiche finalità (quali la profilazione ed il marketing) è necessario il consenso informato preventivo, nonchè, in caso di profilazione, la notifica preventiva al Garante (art. 37, comma 1 lett. d del codice).

Si riporta, quindi, anche il modello “breve” di prima informativa sull'uso ai fini di profilazione per marketing proposto dal Garante con il provvedimento generale, precisando che comunque deve essere in ogni caso predisposta e resa linkabile da tutte le pagine del sito anche l'informativa “estesa” analitica con richiesta di specifico consenso.

Si ricorda, che in materia di misure di sicurezza, l'art. 32 del nuovo codice sulla privacy, impone ai fornitori dei servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico di adottare misure di sicurezza adeguate al rischio esistente, al fine di garantire la sicurezza dei servizi forniti e l'integrità dei dati relativi al traffico.

Al di fuori della legislazione sulla privacy, si segnala che , in genere, per le attività economiche on-line ed i servizi a pagamento telematici, il d.lgs. 9.4.2003 n. 70 ha introdotto una serie di obblighi di informazione verso l'utente.

Modello di informativa “estesa” sull’utilizzo dei cookies

Di seguito viene riportato un facsimile di testo “Cookie - informativa ed opzioni” di tipo “esteso” conforme al provvedimento generale del Garante della privacy dell’8 maggio 2014 (1). Si precisa però che il testo qui proposto può costituire tanto uno specifico link “Cookies” da affiancare nella home page del sito al link “Privacy” (con il quale si forniscono all’utente le informazioni circa il trattamento di dati che possono venir compiuti attraverso il sito e più in generale la policy privacy adottata), quanto venir inserito all’interno della stessa informativa privacy, nella quale, pur come parte distinta e separata rispetto a quelle contenenti le ulteriori informazioni ivi presenti, dovrà essere data pari evidenza di quest’ultime.

Si precisa, inoltre, che l’informativa “estesa” deve essere raggiungibile da tutte le pagine del sito, come prescrive il citato provvedimento generale. Solo nel caso che vi siano cookie di profilazione del gestore del sito o di “parte terza” o cookie analitici di “parte terza” è necessaria la presenza anche della informativa “breve”.

Modello di informativa “estesa” sull’utilizzo dei cookies

[N.B.: testo predisposto alla luce del provvedimento generale del Garante 8 maggio 2014, del chiarimento emanato dallo stesso Garante il 5 giugno 2015 e del parere Gruppo di lavoro WP 194 del 4/2012]

Cosa sono i cookie

Il sito web della impresa (il “Sito”) utilizza i cookie per rendere i propri servizi semplici e efficienti per l’utenza che ne visiona le pagine. Gli utenti che accedono al Sito, vedranno inserite delle quantità minime di informazioni nei dispositivi in uso, che siano computer o periferiche mobili, in piccoli file di testo denominati “cookie” salvati nelle directory utilizzate dal browser web dell’utente. Vi sono vari tipi di cookie, alcuni per rendere più efficace l’uso del Sito, altri per abilitare determinate funzionalità.

Cookie del gestore del Sito

Cookie tecnici (2)

Il Sito utilizza esclusivamente cookie “tecnici”, quali i cookie di navigazione o sessione, quelli di funzionalità e quelli analitici, realizzati ed utilizzati dal gestore del Sito. [frase da correggere se, invece, sono presenti anche cookie di profilazione del gestore del sito o di profilazione ed analitici di parti terze]

- Cookie di navigazione o sessione

Specificatamente, vengono utilizzati cookie di navigazione o sessione, diretti a garantire la normale navigazione e fruizione del sito web, e quindi finalizzati a rendere funzionale ed ottimizzare la stessa navigazione all’interno del sito.

[da aggiungere, se ricorre il caso]

- Cookie di funzionalità

Inoltre, vengono installati cookie di funzionalità, strettamente necessari per fornire servizi esplicitamente richiesti dall’utente.

[da aggiungere, se ricorre il caso]

- Cookie analitici

Infine, sono presenti cookie analytics, utilizzati e realizzati esclusivamente dal solo gestore del Sito, per raccogliere informazioni, in forma aggregata ed anonima, sul numero degli utenti e su come gli utenti visitano il sito.

[Se si utilizza, a seguito dell'accettazione delle relative condizioni e termini d'uso, il servizio specifico, "Google analytics", poiché i cookie non sono utilizzati direttamente dal gestore del Sito, è necessario informare gli utenti che: "i dati acquisiti tramite Google analytics potranno essere utilizzati anche da Google, secondo i termini di servizio predisposti dalla stesso".] (3)

Non sono presenti cookie di profilazione utilizzati dal gestore del Sito, né di parti terze *[da aggiungere solo se parti terze NON installano questi cookie!]*

*[in alternativa, se sono presenti **cookie di profilazione** installati dal gestore del sito]*

- Cookie di profilazione (1 e 4)

Il Sito utilizza propri cookie di profilazione , cioè cookie volti a creare profili degli utenti, al fine di inviare messaggi pubblicitari basati sulle preferenze manifestate da singolo utente nella navigazione in rete all'interno del Sito.

[da inserire, ove ricorre il caso]

Cookie di parti terze

- Cookie di analisi di servizi di terze parti

Questi cookie sono utilizzati al fine di raccogliere informazioni sull'uso del Sito da parte degli utenti in forma anonima quali: pagine visitate, tempo di permanenza, origini del traffico di provenienza, provenienza geografica, età, genere e interessi ai fini di campagne di marketing. Questi cookie sono inviati da domini di terze parti esterni al Sito (4) .

- Cookie per integrare prodotti e funzioni di software di terze parti

Questa tipologia di cookie integra funzionalità sviluppate da terzi all'interno delle pagine del Sito come le icone e le preferenze espresse nei social network al fine di condivisione dei contenuti del sito o per l'uso di servizi software di terze parti (come i software per generare le mappe e ulteriori software che offrono servizi aggiuntivi). Questi cookie sono inviati da domini di terze parti e da siti partner che offrono le loro funzionalità tra le pagine del Sito.

- Cookie di profilazione

Sono i cookie inviati da parti terze, per il tramite del Sito, necessari a creare profili utenti al fine di inviare messaggi pubblicitari, da parte delle stesse parti terze, in linea con le preferenze manifestate dall'utente.

Per i cookie di parte terze: *[è necessario indicare le specifiche parti terze - vedi punto 4.2 del provvedimento generale]*, l'utente può verificare l'informativa e la richiesta di consenso ai seguenti link **(5)**:

Installazione /disinstallazione cookie. Opzioni del browser

L'utente può opporsi alla registrazione dei cookies sul proprio dispositivo configurando il browser usato per la navigazione: se utilizza il Sito senza cambiare le impostazioni del browser, si presuppone che intende ricevere tutti i cookies usati dal Sito e fruire di tutte le funzionalità.

Si ricorda che l'utente può impedire l'utilizzo di alcuni o di tutti i cookie sopra descritti, configurando il browser usato per la navigazione, e precisamente
[riportare indicazioni operative obbligatorie: art. 122, comma 2 codice privacy e provvedimento generale, punto 4.2]"

[per i principali browser, riportare i link alla pagina dedicata ai cookie ed alle istruzioni per la loro disabilitazione o abilitazione predisposte dagli stessi browser, con una indicazione di questo tipo]: "Per disabilitare od attivare i cookie del browser, clicca qui" [esempio di link per internet explorer: Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/windows7/Block-enable-or-allow-cookies>; Mozilla Firefox:<http://support.mozilla.org/it/kb/Bloccare%20i%20cookie?redirectlocale=enUS&redirectslug=Blocking+cookies>]

Link ad altri siti

Alcune pagine del Sito possono contenere link ad altri siti web che non sono gestiti dal gestore del Sito che non condivide i dati personali con tali siti. (6)

Il gestore del Sito non è responsabile per il contenuto, la sicurezza, o le misure di privacy impiegate da altri siti e declina espressamente tutte le responsabilità.

Note

(1) *In base al provvedimento generale del Garante dell' 8 maggio 2014, qualora siano presenti cookie di profilazione inseriti dal gestore del sito, od anche da parti terze, è necessario predisporre anche una preliminare **informativa "breve"** contenuta in un banner a comparsa immediata sulla home page (o su altre pagine da cui l'utente può accedere al sito) in cui vengono sinteticamente riportati alcune informazioni fondamentali ed anche una richiesta esplicita di consenso all'uso per fini di profilazione. Le informazioni da riportare nella informativa "breve" sono:*

- a) l'indicazione dell'uso da parte del gestore del sito di cookie di profilazione;*
- b) se ricorre, che il sito permette l'uso di tali cookie di profilazione anche da parti terze;*
- c) il link alla informativa "estesa";*
- d) l'indicazione che tramite l'informativa estesa è possibile negare l'installazione di qualunque (tutti od alcuni) cookie;*
- e) l'indicazione che la prosecuzione nella navigazione comporta la prestazione del consenso necessario per la profilazione. Il Garante ha predisposto un modello di informativa "breve".*

L'eventuale inserimento di cookie tecnici per il "tracciamento" del consenso già prestato dall'utente mediante la prosecuzione nella navigazione al trattamento mediante cookie di profilazione, permette di evitare che - durante le visite successive del medesimo utente - si debba riproporre la informativa "breve".

Le prescrizioni del provvedimento generale obbligatorio devono essere attuate entro il 3 giugno 2015.

(2) *Il codice individua questi cookie (non soggetti a consenso o notifica preventivi) nei cookie "finalizzati unicamente ad effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dal contraente o dall'utente a erogare tale servizio" (art. 122, comma 1° del codice privacy).*

(3) Se si utilizza ad esempio, a seguito dell'accettazione delle relative condizioni e termini d'uso, il servizio specifico, **"Google analytics"**, poiché i cookie non sono utilizzati direttamente dal gestore del Sito, e quindi non sono assimilabili ai cookie "tecnici", è necessario informare gli utenti che: "i dati acquisiti tramite Google analytics potranno essere utilizzati anche da Google, secondo i termini di servizio predisposti dalla stesso". In base al chiarimento del Garante del 5.6.2015 per i cookie analitici non è necessario richiedere il consenso all'utente, né procedere a notifica preventiva, a condizione che siano soddisfatte due precise condizioni: a) il gestore del Sito adotti degli strumenti idonei che riducano il potere identificativo dei cookie analitici (attivando il mascheramento di porzioni dell'indirizzo IP); b) sussista l'impegno contrattuale della parte terza ad utilizzare i cookie solo per la fornitura del servizio e a non "incrociarli" con altre informazioni sull'utente. Per soddisfare questa seconda condizione, è necessario disattivare la stessa condivisione dei dati raccolti con Google, intervenendo con il proprio account sulle "impostazioni di condivisione dati" del servizio Google analytics.

Qualora si riescano a soddisfare le due condizioni sopra descritte, i cookie del servizio di "Google analytics" possono essere assimilati ai semplici cookie tecnici sottoposti alla sola informativa "estesa"; in questa ipotesi si consiglia di modificare, nel testo sopra riportato di informativa, il punto sull'uso di Google analytics come segue:

"Cookies di Google Analytics"

Il sito utilizza il servizio offerto da Google Analytics al fine di avere un servizio completo ed affidabile di statistiche circa l'utilizzo del sito stesso. Al fine di garantire nel modo più rigoroso possibile la privacy degli utenti, in conformità alle indicazioni date dal Garante privacy, comunichiamo di aver provveduto ad effettuare l'anonimizzazione degli IP (pertanto Google Analytics provvederà a rendere anonimo l'indirizzo IP dell'utente/visitatore non appena ciò sarà tecnicamente possibile nel passaggio più a monte della rete in cui avviene la raccolta dei dati).

Inoltre, il gestore del Sito ha provveduto anche a modificare le impostazioni di "condivisione dei dati" con Google analytics, e pertanto, Google dovrà utilizzare i dati personali registrati mediante il servizio solo nei limiti delle istruzioni impartite dallo stesso Gestore del Sito e non condividerli con altri servizi Google.

In ragione di quanto sopra, si informa l'utente che le opzioni pubblicitarie e di condivisione dei dati con Google non sono state attivate e che Google Analytics non è stato collegato ad alcun servizio aggiuntivo: il trattamento, pertanto, è effettuato per meri fini statistici e pertanto, sulla base di quanto esplicitamente previsto dal Garante della Privacy, i cookie di Analytics sono stati equiparati ai cookie tecnici e come tali installati senza il preventivo consenso dell'utente."

In caso contrario, diviene necessario inserire la informativa "breve" mediante banner a scomparsa, che indichi anche la presenza di questi cookie di Google analytics, e notificare preventivamente al Garante il trattamento mediante cookie analitici di parte terza.

(4) Sono cookie di profilazione quelli che determinando "l'archiviazione delle informazioni nell'apparecchio terminale di un contraente o di un utente o l'accesso a informazioni già archiviate sono consentiti unicamente a condizione che il contraente o l'utente abbia espresso il proprio consenso dopo essere stato informato con le modalità semplificate di cui all'articolo 13, comma 3". L'uso di **cookie di profilazione** da parte del gestore del Sito obbliga, pertanto, oltre alla informativa all'utente (art. 13 del codice privacy, la cui omissione è sanzionata in base all'art. 161 dello stesso) anche l'acquisizione del consenso (art. 23 del codice): in caso di mancata acquisizione del consenso la violazione è sanzionata (art. 162 bis del codice).

Inoltre, la presenza di tali cookie di profilazione impone anche l'obbligo, per il gestore stesso, di preventiva notifica al Garante privacy di tale trattamento (art. 37, comma 1, lettera d, del codice privacy; l'omissione è sanzionata in base all'art.163 del codice).

(5) Il provvedimento generale sui cookie (punto 4.2) prescrive che, all'interno della informativa "estesa" siano riportati i link alle informative e consensi delle parti terze con cui il gestore del sito ha stipulato accordi, oppure ai siti degli intermediari (quali i concessionari di pubblicità) tra il gestore del sito e le parti terze. Per l'eventuale utilizzo di Google analytics, è necessario linkare alla specifica pagina di informazione di Google: www.google.it/policies/privacy/partners/.

(6) I banner pubblicitari ed i collegamenti con i social network, qualora costituiscano semplici link a siti di parti terze (quindi senza installazione di cookie di profilazione) non richiedono né informativa , né consenso. Potrebbe essere, tuttavia, opportuno informare genericamente gli utenti anche di questa situazione di semplice link ad altri siti.